



GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ACCIONES DE MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO, CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE Y TRANSICIÓN JUSTA

País: COLOMBIA
Nombre de la organización: Unión Sindical de EMCALI - USE
Sector de servicios: servicios públicos domiciliarios
Página Web: https://www.usemcali.com/ (en construcción)
Redes: Facebook: https://es-la.facebook.com/UseEmcali2/ Twitter: https://twitter.com/emcaliuse Instagram: https://www.instagram.com/use_emcali/?hl=es

1. Sobre los servicios públicos

¿Qué experiencia de buenas prácticas en la prestación de servicios públicos ha tenido la organización?

Como una de las mejores prácticas en la prestación de los servicios públicos.

Emcali EICE E.S.P es referente, en generación de energías limpias

En el compromiso con el medio ambiente y la mitigación del efecto invernadero y el cambio climático como parte de la responsabilidad social organizacional (RSO), sustentable y sostenible. Concordante con lo aseverado por

Ministro de Minas y Energía, Diego Meza Puyo, teniendo en cuenta los avances en transición energética que adelanta la organización a energía limpia o con la implementación de granjas solares.

Esta transición se ha llevado a cabo en la Planta de Puerto Mallarino que será la primera de su magnitud en implementar esta tecnología con la que se espera reducir de manera considerable la dependencia energética de EMCALI del sistema de energía convencional para sus procesos productivos. Al igual que el parque solar en la Planta de Potabilización Río Cauca.

¿Qué impacto ha tenido en la comunidad, municipio o ciudad, las buenas prácticas promovidas por los trabajadores y sus organizaciones sindicales?

EMCALI EICE E.SP, impacta a la ciudad y directamente a sus comunidades más necesitadas ahorrándole los costos fijos por el cobro de las tarifas en la prestación del servicio energético. De igual manera genera una cultura proyectada en prospectiva hacia el empoderamiento en cada uno de los niveles socioeconómicos y bioéticos individuales y colectivos que permitan alcanzar que las nuevas generaciones asuman de forma resiliente la mitigación del efecto invernadero de los gases por el uso de los combustibles fósiles.



EMCALI EICE E.SP, coherente con esta apuesta de resiliencia ecológica cuenta con el Centro de Control de Energía desde donde se monitorea todo el sistema local de distribución y se coordinan tanto la operación de los circuitos como la atención de los daños que puedan presentarse.

EMCALI EICE E.SP, con el plan de expansión de energía moderniza la infraestructura de transmisión (subestaciones y redes) para aumentar el nivel de tensión, con lo que se espera seguir bajando las pérdidas y mejorar las condiciones de prestación del servicio y que redundan en los beneficios y desarrollos económicos de la empresa.

¿Con quienes hemos promovido estas buenas prácticas?

EMCALI EICE E.SP, con la autogeneración de energía eléctrica se ha convertido en un modelo de negocios que beneficia directamente a las comunidades en su estabilidad económica como es el caso el proyecto de Hogares Sostenibles en el barrio Potrero Grande, en donde 55 viviendas ya cuentan con sistemas autónomos de generación de energía a partir de paneles solares instalados para generar y empoderar a las comunidades el uso de energías limpias sustentables y sostenibles. Cuestión que redundan en beneficios económicos para las comunidades más necesitadas del Distrito Especial de Santiago de Cali, con cero costos por su instalación Lo mismo que ayuda a mejorar la calidad de vida de estos hogares porque les reduce de manera significativa sus gastos en servicios públicos domiciliarios. Esta misma experiencia exitosa en todas sus dimensiones sociales, culturales, económicas y ambientales garantizan una vida con mayor dignidad se replicará en otro sector deprimido y vulnerable Llano verde.

En otros campos del sector energético EMCALI EICE E.SP, viene desarrollando la implementación de este nuevo modelo de negocio le permite expandirse hacia el sector empresarial y comercial como Ladrillera San Benito, Centro Comercial San Andresito del Sur, la Escuela Nacional del deporte, Sede Unión Sindical USE,

¿Contamos con videos, documentos, fotos y testimonios del trabajo o las acciones realizadas?

Hoy EMCALI EICE E.S.P, cuenta con videos documentales que convalidan lo anteriormente expuesto porque sustentan a la empresa como líder en energías limpias con más proyección futurista por el diseño de una Ciudad Inteligente que permita el desarrollo social.

EXPANSIÓN GARANTIZA LA ENERGÍA DEL FUTURO



LA GRANJA SOLAR SERÁ UN NUEVO HITO ENERGÉTICO PARA LA REGIÓN



LADRILLERA SAN BENITO



2. Adaptación y mitigación al cambio climático

¿Desde la organización sindical hemos impulsado, promovido o propuesto acciones de mitigación y adaptación al cambio climático, en comunidades, municipios o ciudades? De ser así, haga un breve resumen.

La Unión Sindical USE, hace un anclaje social para proyectar a Cali, como una ciudad incluyente, participativa y empoderante. Con este proceso le apuntamos a la consolidación de la generación de una ciudad inteligente donde la producción de las energías limpias al monitorearlas se aprovecha el análisis de los datos para que estos sean sustentables y sostenibles y así crear una ciudad más eficiente, más inteligente, más sostenible porque reduce el consumo innecesario de energía, porque reduce la emisión de CO2, los costos de mantenimiento y esto permite consolidar a Cali como una ciudad SMART CITY.

Somos un sindicato que desde que nacimos somos el capital social y humano que entrelazados con la empresa acompañamos los procesos interdependientes para articularlos con los objetivos de desarrollo sostenible en la línea 7, hacia la transición justa, confiable y moderna que propone la ISP.

¿Qué respuesta se ha obtenido desde la comunidad o las autoridades públicas frente a las iniciativas y propuestas de la organización sindical?

Para el Sindicato USE, es muy satisfactorio que las diferentes y diversas comunidades se hayan empoderado de nuestro acompañamiento porque encontraron una respuesta a sus complejas necesidades básicas insatisfechas en materia de servicios públicos; a las otras demandas de sus



condiciones particulares porque desde nuestros principios y directrices convencionales (Convención Colectiva de Trabajo 2020-2025), todo el ámbito de gestión y manejo de los recursos naturales que están estipulados en la RESPONSABILIDAD SOCIAL DE EMCALI: EMCALI diseñara una política empresarial dirigida a la preservación de los recurso naturales renovables y no renovables.

EMCALI promoverá brigadas de defensa del medio ambiente y reglamentará los incentivos para el funcionario o equipo de funcionarios que investiguen y desarrollen actividades que tengan buenas prácticas ambientales y tecnológicas,

EMCALI dentro de su política de responsabilidad social y empresarial establecerá los mecanismos y estrategias que considere necesarias para que se genere actividades que la USE y la comunidad se integre en las políticas de preservación del medio ambiente y de los recursos naturales renovables y no renovables.

EMCALI y la USE, podrán efectuar convenios interinstitucionales que busquen la preservación del medio ambiente, la conservación de las cuencas hidrográficas, cuidado de nacimientos y el relacionamiento de las comunidades urbanas y rurales. En ese marco, el sindicato ya ha adelantado durante los últimos seis años una asertiva implementación con el desarrollo de la Ruta Hídrica en sus tres versiones con la capacitación en la planeación con la metodología de Marco Lógico para presentación de proyectos comunitarios dentro del Banco de Proyectos y el desarrollo de los mismos conjuntamente con las comunidades, el apoyo a los dos (2) Diplomados del Agua, la realización de los dos Foros por el Derecho Humano al Agua y en ese sentido, está nuestro compromiso indeclinable para la consolidación de una ciudad inteligente, donde la producción de energías limpias, el monitoreo y aprovechamiento del análisis de los datos, para que podamos ser sustentables y sostenibles, más eficientes, más inteligentes y más sostenibles y así evitar el consumo innecesario de energía, los costos de mantenimiento y reducir la emisión de CO2, ayudamos a mitigar el efecto invernadero y la variabilidad del cambio climático.

¿Para la promoción de estas políticas o prácticas de mitigación y adaptación al cambio climático hemos participado de escenarios de diálogo social? Especifique en cuáles y qué resultados se han obtenido.

-Sí, hemos participado y en cada uno de los espacios creados y diseñados por la organización sindical, estos hacen parte de unos complejos ejercicios de acciones de implementación de lo que son el constructo real y directo de las políticas públicas de la defensa del Agua, que redundan directamente en prácticas de mitigación y adaptación al cambio climático, porque en los 19 proyectos se han desarrollo de forma interdependiente ejercicios de promoción y prácticas de adaptación, mitigación por la variabilidad del cambio climático.

Entre los que se destacan:

Lineamiento para la formulación de la política pública del agua (Concejo de Santiago de Cali, 2020)

Consolidación de organizaciones de base del Municipio de Santiago de Cali (USE, 2019).

Recuperación Ecológica Participativa de los Bosques Protectores de Acuíferos, Río Cali PNN los Farallones de Cali (USE 2019).

Porque hemos direccionado el desarrollo sustentable y sostenible como eje transversal de la evolución humana en su relación de los sujetos con derechos de la naturaleza, los seres sintientes y la humanidad porque consideramos que las nuevas generaciones deben recibir territorios eco sostenibles restaurados, preservados, conservados y con una visión holística REED+ (Reducción de emisiones de la deforestación y degradación forestal), para mitigar el efecto invernadero por la emisión de gases



¿Contamos con documentos, testimonios, vídeos, piezas de campaña y fotos que den cuenta de dichas iniciativas? De ser así, por favor haga una breve reseña de ello.

Hoy el Sindicato cuenta con materiales producidos en cada uno de los procesos como grabaciones de conferencias, de los foros, de los diplomados y los desarrollos de cada uno de los proyectos con cada una de las comunidades.

3. Protección al medio ambiente y transición justa

¿Qué experiencia exitosa hemos desarrollado, desde la organización sindical, para proteger el medio ambiente?

Hay tres acciones estratégicas que se resumen en:

1. Foros del agua como derecho fundamental; agua para todos y pa todo;
2. Diplomados del agua para la vida y la paz; diálogos con los territorios del agua.
3. La consolidación de 10 proyectos comunitarios desarrollados con las comunidades en los territorios urbanos y rurales del Distrito Especial de Santiago de Cali.

Para la Unión Sindical USE, ha sido una experiencia exitosa el haber desarrollado estas buenas prácticas de procesos sociales y ambientales a través de la bolsa de proyecto y con el empoderamiento comunitario para acciones directas de preservación de los recursos naturales renovables y no renovables, lo que conlleva hacer una mejor gestión y manejo de los mismos.

Redundan nuestros ejercicios pedagógicos en la promoción de la responsabilidad social organizacional que generan nuestras actividades con las comunidades, porque somos coherentes, consecuentes, dialecticos, integrales y holísticos.

Igualmente, porque nos ha permitido crear un relacionamiento progresivo con la socialización de la ruta hídrica en:

1. La comuna 18, en los barrios cercanos a la quebrada de la Guillermina. Donde se ha hecho una reconexión de la
2. En el sector rural en la vereda Peñas Blancas con la restauración, protección, conservación y encerramiento de los predios donde están los nacimientos y quebradas de aguas.

¿En alianza con quienes han desarrollado esta experiencia de protección del medio ambiente?

La Unión Sindical USE, ha realizado estas acciones de resiliencia ecológica, en las que progresivamente cada una de las organizaciones sociales y sus líderes reconocen todos estos procesos porque se muestran soluciones de saneamiento básico y de reconversión de pastizales de ganadería en bosques protectores de almacenamiento de los espejos de agua como de la siembra, enriquecimiento de la biodiversidad de una zona de reserva forestal que pertenece al parque Nacional Natural los Farallones de Cali.

En este mismo sentido hemos establecido alianzas con la Fundación Club Campestre, para recuperar la fuente hídrica Brisas de la Chorrera y hacer la reconexión a la red de alcantarillado del barrio las Brisas, las veraneras y la Chorrera.



¿Se ha participado en escenarios de diálogo social para la promoción y práctica del cuidado del ambiente?

Si hemos practicado el dialogo social en los foros del agua como derecho fundamental; agua para todos y pa todo; la firma del pacto social por el agua, diplomados del agua para la vida y la paz; diálogos con los territorios del agua. y la consolidación de 10 proyectos comunitarios desarrollados con las comunidades en los territorios urbanos y rurales del Distrito Especial de Santiago de Cali.

¿Desde las autoridades públicas, en el nivel local o municipal, o desde la organización sindical, en el mismo nivel, se ha desarrollado alguna experiencia relacionada con la transición energética?

Si, como lo manifestamos inicialmente la empresa EMCALI EICE E.SP, impacta a la ciudad y directamente a sus comunidades más necesitadas ahorrándole los costos fijos por el cobro de las tarifas en la prestación del servicio energético. De igual manera genera una cultura proyectada en prospectiva hacia el empoderamiento en cada uno de los niveles socioeconómicos y bioéticos individuales y colectivos que permitan alcanzar que las nuevas generaciones asuman de forma resiliente la mitigación del efecto invernadero de los gases por el uso de los combustibles fósiles.

EMCALI EICE E.SP, coherente con esta apuesta de resiliencia ecológica cuenta con el Centro de Control de Energía desde donde se monitorea todo el sistema local de distribución y se coordinan tanto la operación de los circuitos como la atención de los daños que puedan presentarse.

EMCALI EICE E.SP, con el plan de expansión de energía moderniza la infraestructura de transmisión (subestaciones y redes) para aumentar el nivel de tensión, con lo que se espera seguir bajando las pérdidas y mejorar las condiciones de prestación del servicio y que redundan en los beneficios y desarrollos económicos de la empresa.

Con las experiencias antes reseñadas ¿Qué nivel de impacto o incidencia se ha tenido, tanto en la adopción de políticas públicas o de buenas prácticas de protección del ambiente?

Se ha logrado un mejor acompañamiento social con el mejoramiento integral de los barrios a partir de estos nuevos proyectos; unos procesos de participación ciudadana que generan confianza en la gestión interinstitucional con el DAGMA, con los Cali's, corregidores rurales, instituciones educativas para hacer procesos de educación, capacitación y formación no formal a las comunidades escolares y organizadas de la sociedad.

Hemos realizado un trabajo transversal de emprendimiento de una resiliencia ecológica que capitaliza un anclaje social en los territorios porque somos un Sindicalismo independiente, social, comunitario y ambiental.

Con la integración e implementación del uso de energías limpias se permite la realización de una gestión inteligente, inclusiva, sustentable y sostenible para mejorar la calidad de vida de los habitantes del Distrito especial de Cali.

¿Contamos con documentos, videos, fotos o normas que sean el resultado de estas experiencias?

Hoy el Sindicato cuenta con materiales producidos en cada uno de los procesos como grabaciones de conferencias, de los foros, de los diplomados y los desarrollos de cada uno de los proyectos con cada una de las comunidades.