



GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ACCIONES DE MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO, CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE Y TRANSICIÓN JUSTA

En el marco del proyecto regional para América Latina “Transición Justa, Sindicatos, ciudadanía y Servicios Públicos” que cuenta con el apoyo de Unión to Unión, esta guía pretende aportar, metodológicamente, a Identificar, sistematizar y socializar buenas prácticas encaminadas a una transición justa a economías y sociedades ambientalmente sostenibles a nivel sectorial o a nivel de los gobiernos locales y regionales, en los últimos diez años. A partir de esta ficha técnica estableceremos un proceso de profundización e investigación de dichas experiencias.

Partimos de considerar que las buenas prácticas se refieren a los procesos que ha producido destacados resultados en el manejo y prestación de servicios públicos, en el ámbito local, regional, municipal o en la comunidad y que puede ser replicadas en otras organizaciones o territorios para mejorar la efectividad y eficiencia de estas en beneficio de los ciudadanos. Ello implica identificar los niveles de consulta y participación ciudadana en la definición de los servicios requeridos, la cooperación pública-pública o pública comunitaria para mejorar la calidad, la eficiencia en adquisiciones y contratación, al igual que los niveles de control, fiscalización y cumplimiento de la ley asuntos relacionados con la gestión ambiental, su contribución a la eliminación de las disparidades y brechas sociales y el manejo justo de las tarifas, así como la implementación de escenarios de dialogo social para resolver todos los obstáculos y deficiencias en la prestación de los servicios a la comunidad.

En este sentido, la ISP promueve y defiende la creación y el desarrollo de servicios públicos de calidad. Estos servicios deben: ser prestados por trabajadorxs del sector público; ser accesibles a todos por igual; ser asequibles; rendir cuentas ante todas las personas por igual; tener en cuenta la justicia social; favorecer el desarrollo sostenible y asegurar una mejor calidad de vida en favor de todas las personas; transparentes y de cara a la sociedad, por lo que debe garantizar un amplio acceso a la información.

Los afiliados a la ISP tienen algunas buenas prácticas en torno a las políticas de mitigación y adaptación al cambio climático, así como acciones dirigidas a una transición justa y la protección de los derechos esenciales, involucrando a gobiernos a diferentes niveles, comunidades organizadas, sindicatos y otras organizaciones sociales, que no están adecuadamente sistematizadas y socializadas, pero que pueden generar un impacto en otros países, comunidades o gobiernos.

Así mismo, la ISP ha destacado constantemente el vínculo crítico entre las condiciones de trabajo decentes para los trabajadores de los gobiernos locales y regionales, LRG, y el acceso universal a servicios públicos de calidad, incluidos aquellos servicios que son críticos para la protección del medio ambiente y la descarbonización de nuestras economías y sociedades. Agua y saneamiento, energía, recogida y gestión de residuos, respuesta a emergencias, servicios funerarios, vivienda pública y social, parques forestales y naturales, transporte público y urbanismo son solo algunos de



los muchos servicios municipales que tienen un impacto directo en el cambio climático, la protección del medio ambiente, la economía circular y, al mismo tiempo, aportan valor a las comunidades y territorios locales.

De la organización

Nombre de la organización: SINTRACUAVALLE	
Sector de servicios: AGUA Y ALCANTARILLADO	Líder de contacto: LINA ISABEL CAÑAS – OLMEDO TAPIAS SALAZAR
Teléfono móvil: 3127576233 - 3113336379	E-mail: OTAPIASSALAZAR@YAHOO.COM lijudani@hotmail.com

1. Sobre los servicios públicos

¿Qué experiencia de buenas prácticas en la prestación de servicios públicos ha tenido la organización?

Partiendo del reconocimiento de las naciones unidas del derecho al agua potable y saneamiento básico como derecho humano esencial para el pleno disfrute de la vida y de todos los derechos humanos “ (ONU, 2010)” [Res 64/292](#)

Sintracuavalle somos una organización sindical de trabajadorxs de Agua y saneamiento que asumimos la defensa del agua para la vida no para el negocio, sobre la base que el agua es un bien común al que todxs debemos acceder como un derecho humano fundamental de carácter universal, el agua es esencial para el desarrollo de nuestros pueblos y de la vida misma, sin agua no podemos vivir, por eso es indispensable que el suministro de este líquido vital tenga un alto componente social porque el agua para todxs es la vida para todxs.

En este contexto nuestra organización sindical ha dado el paso a luchar contra cualquier forma de privatización del agua, convencidos que el agua no puede tener carácter de mercancía que la gestión del agua exige presencia del estado y no puede estar en manos privadas.

El Gobierno Colombiano ha definido como política del Plan Nacional de desarrollo para atender los desafíos de los objetivos de desarrollo sostenible, las asociaciones público privadas en la gestión del agua y de los servicios públicos esenciales como la salud, el saneamiento y la educación, promoviendo la inversión privada y delegando esta responsabilidad al sector capitalista.

Sintracuavalle hemos luchado contra esta política en una férrea oposición y defensa del patrimonio público a través de la propuesta, la lucha y la movilización, gracias a lo cual logramos gestar una ASOCIACION PUBLICO-PUBLICA, para mantener en manos públicas la gestión del agua de Acuavalle empresa a la cual pertenecemos.



Entre las buenas practicas que tenemos buscamos contribuir a lograr los ODS:



Objetivo 3

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades



Objetivo 5

Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas



Objetivo 6

Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos



Objetivo 8

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos



Objetivo 13

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos¹

1. **Plan Social Unidos por el Agua, Sindicalismo ciudadana**, alianzas con la sociedad civil para promover la incidencia democrática y participativa en la gestión de los servicios esenciales a través de un proceso de integración social, mediante estrategias de formación y capacitación de usuarixs con alta participación de mujeres que parte desde la sensibilización del manejo público del agua como la necesidad de adoptar medidas de protección a las fuentes hídricas, a los ecosistemas, al ambiente. (ODS 3, 5, 6, 8 y 13)
2. **Promovemos las Asociaciones público-públicas** para la gestión del agua y saneamiento básico, producto de esta lucha mantenemos hasta hoy Acuavalle Pública. (ODS 3, 5, 6, 8 y 13)
3. **Logramos evitar la entrega del agua de Villa Gorgona a inversionistas privados** en alianza con la comunidad, nos movilizamos, marchamos, denunciemos y producto de esta lucha mantenemos hasta la operación del agua con Acuavalle Pública. (ODS 3, 5, 6, 8 y 13)
4. **Promovemos los Acuerdos Comunitarios- Comunitarios y públicos-comunitarios**, para contribuir a través de intercambios de experiencias y saberes al fortalecimiento de la autogestión de los acueductos que se encuentran ubicados en la zona rural, que no tienen el apoyo del estado y que con sus propios medios gestionan el suministro del agua, el empoderamiento de estas comunidades para suministrar agua de calidad a sus comunidades garantiza el acceso al saneamiento para las comunidades más vulnerables, promoviendo servicios públicos de calidad y evitando su mercantilización. (Investigación de la MSP, el trabajo de las hormigas). (ODS 3, 5, 6, 8 y 13).
5. **Contribuimos al cumplimiento de las normativas estatales para garantizar agua y servicios esenciales de calidad, segura, apta para el consumo humano que salvaguarde la salud y la vida de la comunidad, promoviendo la cobertura y la continuidad, generando desarrollo y bienestar.** (ODS 3, 5, 6, 8 y 13)
6. **Lideramos la capacitación del personal operativo** para el empoderamiento en la gestión del agua y evitar la llegada de terceros a operar este servicio esencial, incidiendo en el plan de capacitación.



Se promueve dentro de los afiliados a Sintracuavalle, el empoderamiento continuo como trabajadores sanitarios por garantizar el servicio en los hogares atendidos. **Se capacita a fontaneros para garantizar la captación del agua y lograr que estos multipliquen en las zonas rurales la protección del recurso hídrico.**

Se presta acompañamiento de trabajadores sindicalizados a transportadores de sustancias químicas requeridas para la potabilización de agua, ya que, durante el paro nacional, solo se lograba este envío con la mediación del sindicato.

Hemos asumido como política sindical la defensa de lo público enlazado con el apoyo a las comunidades campesinas; Como integrantes de la red VIDA y la PAPC “Plataforma de Acuerdos Públicos y Comunitarios de las Américas” realizamos [acuerdos comunitarios - comunitarios](#) y público – públicos.

Se han promovido líneas de lucha dirigidas a enfrentar la corrupción – privatización ([2003](#) [2006](#), [2010](#),), defensa del bienestar social y seguridad en el trabajo de los afiliados, fortalecimiento sindical en derechos humanos y laborales, gobernanza e incidencia en la política pública del agua, conversatorios con comunidades sobre sistema tarifario y calidad del agua.

¿Con quienes hemos promovido estas buenas prácticas?

- 1. Comunidades del Municipio de Jamundí**
- 2. Comunidades del Municipio de Guacarí**
- 3. Comunidades del Municipio de Candelaria - Villagorgona**
- 4. Acuerdos Comunitarios – Comunitarios realizados por Sintracuavalle:**
 - ✓ Acuerdo con Acueducto Comunitario la Sirena, Sector SILOE – SILOE – Cali - Valle
 - ✓ Acuerdo con Acueducto Comunitario COSTA, Vereda El Cofre – El Águila – Valle.
 - ✓ Acuerdo con Acueducto Comunitario Acuamiramelba, Veredas la Melva y la MIRA –Sevilla – Valle.
 - ✓ Acuerdo con Acueducto Comunitario Cascajal, Sector Cascajal, Cali – Valle
 - ✓ Acuerdo con Acueducto Comunitario San Andrés, Vereda San Andrés - Girardota – Antioquia.
 - ✓ Acuerdo con Acueducto Comunitario El Bolo, corregimiento El Bolo – Palmira – Valle.
 - ✓ Logramos el primer acuerdo [público – publico](#) de Colombia, mediante el cual, se impide la privatización de Acuavalle como empresa pública y se conserva 100% publica.
- 5. Organizaciones Sociales**
- 6. Organizaciones gubernamentales**
- 7. Organizaciones Sindicales**
- 8. Federaciones de Acueductos Comunitarios**
- 9. Alcaldes Municipales**
- 10. Concejos Municipales**



11. Asamblea Departamental
12. Comunidades barriales
13. Vocales de control
14. Cabildantes
15. Docentes
16. Alumnos.
17. Trabajadores.
18. Campesinos.
19. Red VIDA.
20. PAPC.
21. CUT
22. ISP

¿Qué experiencias de diálogo social hemos desarrollado en favor de los servicios públicos?

Entre 2003-2021, se logra un dialogo social tan poderoso, mediante acuerdos de concertación que impide la privatización de Acuavalle, salvando los puestos de trabajo y garantizando un servicio público de calidad. [Historia y Lucha por el agua en manos publicas](#)

[Año 2004 El Gobernador del Departamento del Valle del Cauca, German Villegas Villegas Q.E.P.D.](#)

[Año 2012 El Gobernador Francisco José Lourido, con quien logramos tumbar un contrato con un inversionista privado](#)

[Año 2015 Humberto Swan](#)

[Años 2017-2019 Gerente Guillermo Arbey Rodríguez](#)

[Asamblea Departamental](#)

[Años 2015- 2019 La Gobernadora Dilian Francisca Toro Torres](#)

[Año 2018- 2019 Concejo Municipal de Candelaria](#)

[Concejos municipales de Sevilla, Caicedonia, la Unión, Toro, La Victoria, Jamundí, Ginebra, Guacarí, Alcalá, Ansermanuevo, Zarzal, Yotoco, Vijes, Bolívar](#)

[Año 2021 Pradera, Florida, Candelaria,](#)

[Año 2021 Jorge Enrique Sánchez Cerón – Gerente](#)

En desarrollo de un sindicalismo ciudadano, se han realizado diferentes conversatorios en el IMCA “Instituto Mayor Campesino” dirigidos a las comunidades del territorio del valle del cauca, provocando encuentros entre comunidades, Juntas de Acueductos comunitarios, Vocales de control y funcionarios públicos, para que en ambientes de hermandad se logre la retroalimentación de lo que cada uno tiene para compartir, encontrando en estos espacios el ambiente perfecto para que tanto sindicalistas como comunidades construyan confianza y base social para luchar unidos en la defensa del agua como derecho humano libre de especulación y tratados comerciales. ([2015](#), [2016](#))



¿Contamos con videos, documentos, fotos y testimonios del trabajo o las acciones realizadas? De ser así, por favor haga una breve reseña.

En nuestro sitio Web www.sintracuavalle.org se encuentra bastante información al respecto de nuestro trabajo, de igual forma se pueden consultar las páginas de nuestros aliados en la lucha contra la privatización

<https://www.plataformaapc.org/>,

<https://www.facebook.com/institutomayorcampesino.imca/>

https://issuu.com/sintracuavalle/docs/historia_y_lucha_por_el_agua-sintra

https://issuu.com/sintrambiente/docs/acuerdos_comunitarios_colombia-val

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/12262/0582469-3340-E.pdf?sequence=1>

<https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Water/Accountability/RedNacionalAcueductosComunitariosColombia.pdf>

<https://www.youtube.com/watch?v=EmlOsGgJ7IA>

<https://www.sintracuavalle.org/2016/10/27/sintracuavalle-participa-en-el-vi-encuentro-de-acueductos-comunitarios/>

<https://www.sintracuavalle.org/2014/11/07/acuerdo-publico-comunitario-acueducto-comunitario-vereda-san-andres/>

<https://www.youtube.com/watch?v=f6VDtHxZA84>

<https://www.sintracuavalle.org/2016/02/27/lanzamiento-del-plan-social-unidos-por-el-agua/>

2. Adaptación y mitigación al cambio climático

¿Desde la organización sindical hemos impulsado, promovido o propuesto acciones de mitigación y adaptación al cambio climático, en comunidades, municipios o ciudades? De ser así, haga un breve resumen.

En todas las actividades, planes de acciones de buenas prácticas y en cada uno de los acuerdos comunitarios – comunitarios, se cuenta con un componente ambiental de visita a la cuenca, caracterización y diagnóstico de estado de la misma, determinando acciones ambientales, sensibilización y capacitación en favor de corregir las situaciones antrópicas que afectan la calidad del agua, suelos, paisaje y fauna presente.



Impulsamos una estrategia como trabajadores que llamamos el CLUB AMIGOS DEL AGUA, que conduce a generar cultura de protección desde la escuela para cuidar el medio ambiente, hacer siembra de árboles y cerramientos, jornadas de limpieza de la cuenca.

Los trabajadores adscritos al área ambiental de la empresa y afiliados a Sintracuavalle, dirigen planes de aislamiento y protección de nacimientos de agua en fuentes superficiales que alimentan los sistemas de tratamiento que abastecen las poblaciones que son atendidas por Acuavalle como empresa pública, Todas las labores referentes a esta actividad, son realizadas con comunidades presentes en los territorios atendidos y las zonas a intervenir son seleccionadas estratégicamente y los trabajos son autorizados por los propietarios de los terrenos.

De igual forma el programa Club amigos del agua, programa dirigido a estudiantes y docentes de Primaria y secundaria que pretende un uso eficiente del agua en los hogares de los centros poblados, procurando ahorro del agua en las actividades cotidianas de los hogares.

El MIA es igualmente un modelo de capacitación en torno a la protección del medio ambiente

¿Qué nivel de incidencia han tenido las iniciativas promovidas, impulsadas o propuestas por la organización sindical?

La incidencia ha sido de alto impacto en la lucha contra la privatización, contra la mercantilización de servicios esenciales, hemos logrado producto de estas buenas prácticas mantener el acceso al agua y el saneamiento en manos públicas, para las comunidades más vulnerables, combatiendo las contrataciones con inversionistas privados, garantizando la disponibilidad de servicios públicos de calidad.

Hemos logrado generar conciencia en las comunidades a través de alianzas sociales, conformando comités de servicios públicos, aliados que defienden los servicios esenciales como derechos humanos fundamentales, que se resisten a la privatización, que inciden en la democracia participativa en la gestión del agua, en la importancia de ser guardianes de las fábricas de agua que son nuestra cuencas, ríos y humedales.

En los territorios productores de agua, se logra concientizar a sus comunidades sobre la protección del medio ambiente, y buenas prácticas sobre uso del suelo, fertilización de cultivos y control de malezas.

Se logra el convencimiento en las comunidades sobre la especial protección que se debe hacer a las especies de vertebrados (especialmente felinos) que transitan por estos territorios.

Téngase en cuenta que el diálogo social lo hemos acompañado de la propuesta y la movilización alcanzando mesas de diálogo y concertación que han conducido a la conservación y existencia de Acuavalle pública en medio de las amenazas constantes de privatización que trae consigo el modelo neoliberal que se mantiene en la política estatal.



En Candelaria con el acueducto de Villa Gorgona producto del dialogo social con el concejo municipal se logró derogar una licitación que entregaba la operación del agua a una asociación privada y mantener la operación con Acuavalle.

¿Qué respuesta se ha obtenido desde la comunidad o las autoridades públicas frente a las iniciativas y propuestas de la organización sindical?

Hemos logrado fortalecer las capacidades de las comunidades de la zona rural con quienes realizamos los hermanamientos, con soluciones en calidad del agua, en continuidad del servicio en cobertura.

Hemos logrado posicionarnos como un sindicato que además de defender los derechos laborales y sindicales defiende los derechos de los usuarios, logrando grandes movilizaciones y aliados para combatir las asociaciones privadas, generando credibilidad y confianza como actores sociales con incidencia política y transformadora.

Hemos logrado transformar el pensamiento de las comunidades hacia el movimiento sindical, el acercamiento y espacios de dialogo social con los concejos municipales, alcaldes, diputados, gobernadores, para promover la presencia del estado en la gestión de los servicios y el acceso por parte de las comunidades.

Se logran respuestas muy positivas al respecto de las labores de aislamiento realizadas por las comunidades, ya que se obtiene un ingreso para la familia y además generar un sentido de pertenencia, ayuda a llegar a las metas fijadas en cada uno de estos proyectos.

Los padres de familia de los niños capacitados en el uso racional del agua, comentan su gratitud y beneplácito, pues consideran que estos programas permiten que sus hijos dediquen tiempo libre a actividades que les generan conocimientos y conciencia ambiental, alejándolos de malas compañías y del uso ocioso de su tiempo libre.

Los comentarios recibidos por los concejales en las diferentes acciones de intervención en los diferentes cabildos municipales, han sido afables sobre las tareas que realiza Sintracuavalle en pro de la protección del medioambiente y defensa del agua como derecho humano fundamental y bien común.



¿Para la promoción de estas políticas o prácticas de mitigación y adaptación al cambio climático hemos participado de escenarios de dialogo social? Especifique en cuales y que resultados se han obtenido.

En nuestro proyecto unidos por el agua, desarrollado en el municipio de Jamundí, se logran escenarios de dialogo social que permiten a los participantes expresarse al respecto de los diferentes frentes de defensa del agua como bien común, generándose conciencia al respecto de buenas prácticas en manejo de residuos sólido, uso y conservación del agua, la Tierra y el medio ambiente.

En los diálogos sociales con vocales de control y concejales, se logra incidencia en la política publica a nivel de municipios, participando en los planes de ordenamiento territorial, procurando que los territorios protectores de agua sean protegidos y no se permita un uso diferente a la conservación ambiental.

¿Contamos con documentos, testimonios, videos, piezas de campaña y fotos que den cuenta de dichas iniciativas? De ser así, por favor haga una breve reseña de ello.

<https://www.youtube.com/watch?v=EmlOsGgJ7IA>

<https://www.sintracuavalle.org/2016/02/27/lanzamiento-del-plan-social-unidos-por-el-agua/>

https://issuu.com/sintrambiente/docs/acuerdos_comunitarios_colombia-val

<https://www.acuavalle.gov.co/index.php/atencion-al-usuario/defensores-del-agua>

<https://www.acuavalle.gov.co/index.php/30-comunicados/659-con-un-innovador-proyecto-de-instalacion-de-152-paneles-solares-acuavalle-s-a-e-s-p-se-suma-a-las-politicas-del-gobierno-nacional-con-la-produccion-de-energia-renovable>

3. Protección al medio ambiente y transición justa

¿Qué experiencia exitosa hemos desarrollado, desde la organización sindical, para proteger el medio ambiente? Haga una breve reseña de la ella.



Durante el desarrollo del acuerdo comunitario – comunitario entre Sintracuavalle – Sintrambiente y el acueducto Acuamiramelva, se realiza un diagnóstico de la cuenca de la fuente, y caracterización de la calidad del agua superficial que corre por el drenaje natural.

Teniendo en cuenta que el Sindicato del ente ambiental del valle del cauca Sintrambiente, es el encargado de realizar el diagnostico ambiental, se genera plan de manejo de cuenca, dirigido a la reforestadora ANDINA propiedad de Kappa Cartón de Colombia, con el fin de proteger la cuenca de la fuente que surte del vital líquido al acueducto comunitario ACUAMIRAMELBA.

¿En alianza con quienes se han desarrollado esta experiencia de protección del medio ambiente?

Estas se han realizado con nuestros aliados en la defensa del medio ambiente, como son, Sintrambiente, FECOSER, IMCA y los acueductos comunitarios asistidos por acuerdos comunitarios – comunitarios.

¿Se ha participado en escenarios de dialogo social para la promoción y práctica del cuidado del ambiente?

En cada uno de los espacios dedicados por Acuavalle en la socializacion de las diferentes campañas que se realizan en función de compromiso y responsabilidad social, Sintracuavalle siempre está presente y participativo en el llamado a conservar conciencia ambiental, bajo el lema que primero hacemos el cambio en nosotros mismos, para luego generar cambios en los demás.

¿Desde las autoridades públicas, en el nivel local o municipal, o desde la organización sindical, en el mismo nivel, se ha desarrollado alguna experiencia relacionada con la transición energética? De ser así, haga una breve reseña.

En el municipio de Jamundí, en la planta de potabilización de agua, se tiene un campo de 152 paneles solares ubicado en la parte alta del tanque de almacenamiento número 01, que producen 53500 wats / hora kilovatios, usados en la operación de potabilización de agua.



Con las experiencias antes reseñadas ¿Qué nivel de impacto o incidencia se ha tenido, tanto en la adopción de políticas públicas o de buenas prácticas de protección del ambiente?

La experiencia que se adquiere con el paso de cada uno de los momentos antes reseñados, ha logrado un mayor dominio de los términos y normativas ambientales, logrando llegar a todo tipo de personas, logrando un interés real en el daño que le hacemos al ambiente con el uso de combustibles fósiles.

Se logra impactar directamente a los jóvenes sobre la protección del medio ambiente y uso eficiente del agua, siendo los jóvenes capacitados, multiplicadores del mensaje en sus familias, buscando una conciencia colectiva de protección y buenas prácticas de protección ambiental.

La experiencia vivida en transición energética, permite dar un paso adelante en el ejercicio de implementar de manera paulatina, sistemas alternativos de generación de Energías renovables.

¿Contamos con documentos, videos, fotos o normas que sean el resultado de estas experiencias? De ser así, haga una reseña de ello.

Imágenes campo de paneles solares Jamundí.

<https://www.acuavalle.gov.co/index.php/30-comunicados/659-con-un-innovador-proyecto-de-instalacion-de-152-paneles-solares-acuavalle-s-a-e-s-p-se-suma-a-las-politicas-del-gobierno-nacional-con-la-produccion-de-energia-renovable>

Programas de conservación de cuencas, Amigos del agua, Uso eficiente del agua, conversatorios ecológicos, Manejo integral del agua.

<https://www.acuavalle.gov.co/index.php/22-institucional/gestion-ambiental/28-gestion-ambiental>

videos amigos del agua

<https://sv-se.facebook.com/AcuavalleSAESPMasPorVos/videos/creando-conciencia-sobre-el-uso-y-ahorro-eficiente-del-agua-podremos-mitigar-el-/1386595078380410/>