



**GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ACCIONES DE MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO, CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE Y TRANSICIÓN JUSTA**

<b>País:</b> COLOMBIA
<b>Nombre de la organización:</b> Sindicato de Trabajadores Estatales (SINTRAESTATALES), representación de la localidad de Bello
<b>Sector de servicios:</b> trabajadores del sector público nacional, regional, municipal
<b>Página Web:</b> <a href="https://www.sintraestatalesbello.com/">https://www.sintraestatalesbello.com/</a> <b>Redes:</b> Facebook: <a href="https://www.facebook.com/SintraBello/">https://www.facebook.com/SintraBello/</a>

**1. Sobre los servicios públicos**

**¿Qué experiencia de buenas prácticas en la prestación de servicios públicos ha tenido la organización? Haga un breve resumen.**

A partir de la iniciativa de SINTRAESTATALES, usando las herramientas de la negociación colectiva, y en articulación con un conjunto de actores sociales de la localidad de Bello, en Antioquía, Colombia, se logró la aprobación del Acuerdo 005, de abril de 2017, por el cual se establecen “políticas públicas para generar empleo y para garantizar el derecho a un trabajo digno y decente en el Municipio de Bello”. Es importante destacar el carácter amplio e integral del acuerdo, que se aplica tanto al sector público como al privado, incluyendo también al ámbito rural.

En los meses que siguieron a la aprobación del Acuerdo, la Mesa Permanente de Diálogo Social y Concertación de Políticas Salariales en el Municipio de Bello continuó trabajando en una propuesta de reglamentación que más tarde fue aprobada por las autoridades municipales.

Con fundamento en el Acuerdo los proyectos y las inversiones del Municipio de Bello se deben reorientar de manera de estimular y generar nuevas fuentes de trabajo en condiciones dignas y justas que respondan efectivamente a un trabajo decente, bien sea mediante la creación y generación de nuevas empresas productivas o mediante el fortalecimiento de las ya existentes. Igualmente, deberán incidir en la formalización laboral y mejorar las condiciones de empleo existentes, para contribuir así con la reducción de la pobreza y de la desigualdad en el territorio municipal.

Un elemento para destacar es que el Acuerdo contempla la generación de estímulos para la formalización laboral en el sector rural, con apoyo ya asistencia técnica a los pequeños productores y a la economía social y solidaria, algo de gran importancia en el marco de los acuerdos que forman parte del proceso de paz iniciado en el país.

**¿Qué impacto ha tenido en la comunidad, municipio o ciudad, las buenas prácticas promovidas por lxs trabajadorxs y sus organizaciones sindicales?**

Desde el momento de la firma del Acuerdo se vienen realizando Foros por un Trabajo Digno y Decente, con participación amplia no solo de trabajadores municipales de Bello sino con el conjunto de la comunidad, incluyendo personas y organizaciones del ámbito local, nacional y hasta internacional. Hasta el momento se han realizado cuatro foros.

El trabajo permanente de sensibilización del sindicato junto con la comunidad y sus organizaciones ha logrado que, a pesar de los cambios en el gobierno local, se mantenga en



la agenda pública la importancia de promover el trabajo digno y decente, un aspecto central que hace a la mejora de las condiciones de vida de toda la comunidad.

Al momento actual se han desarrollado procesos similares en dos localidades que también forman parte del área metropolitana de Medellín: La Estrella, donde ya se ha firmado el Acuerdo y se está trabajando en la reglamentación; e Itagüí, donde aún se está trabajando en la preparación del acuerdo.

#### **¿Con quienes hemos promovido estas buenas prácticas?**

La mesa tripartita, denominada “Mesa Permanente de Diálogo Social y Concertación de Políticas Salariales en el Municipio de Bello” es bastante amplia y está conformada, entre otros, por los siguientes actores sociales: La Alcaldía Municipal de Bello –Secretaría de Desarrollo Económico-, el Ministerio del Trabajo –Dirección Territorial de Antioquia-, algunos Gremios Económicos Empresariales del Sector Privado (Cámara de Comercio, Cajas de Compensación Familiar), la Central Unitaria de Trabajadores –CUT-, el Sindicato Nacional de Trabajadores Estatales –SINTRAESTATALES Subdirectiva Bello-, algunas Organizaciones Sociales (Juntas Administradoras Locales, Acciones Comunales, Comités Barriales), representantes de Sectores Vulnerables (mujeres, LGBTI, discapacitados, jóvenes, campesinos) y algunas Instituciones de Educación Superior (SENA, Politécnico Marco Fidel Suárez).

#### **¿Qué experiencias de dialogo social hemos desarrollado en favor de los servicios públicos?**

Todo el proceso en sí mismo se inscribe como una experiencia de diálogo social. El origen, es la negociación colectiva entre la organización de los trabajadores estatales y la administración local, en la cual, a partir de los pliegos de negociación SINTRAESTATALES venía insistiendo desde 2012 en la necesidad de conformar un espacio de concertación para promover el trabajo digno y decente.

Esta demanda se fundamentaba, a su vez, en la Ley Nacional 1753, lograda a partir del diálogo social a nivel nacional y que establece que “las entidades territoriales formularán políticas de trabajo decente en sus planes de desarrollo, en concordancia con los lineamientos que expida el Ministerio del Trabajo” y que deberían impulsarse “programas con enfoque territorial que fortalezcan el Diálogo Social y la concertación laboral, la prevalencia de los derechos fundamentales del trabajo y la sostenibilidad de las empresas”.

Así, SINTRAESTATALES impulsa el diálogo no solo entre los trabajadores del sector que representa y su empleador (el municipio), sino que lo amplía con la inclusión de otros actores relevantes a nivel local, incluyendo al sector privado, representantes del ámbito académico, del ámbito empresarial, organizaciones sociales y comunitarias, etc. con quienes se trabajó intensamente para lograr la reglamentación, y se continúa trabajando de manera permanente para la efectiva implementación del Acuerdo.

#### **¿Contamos con videos, documentos, fotos y testimonios del trabajo o las acciones realizadas? De ser así, por favor haga una breve reseña.**

Sindicatos municipales de Colombia negocian acuerdo tripartito de política pública de trabajo digno y decente en el Municipio de Bello -

<https://publicservices.international/resources/news/sindicatos-municipales-de-colombia-negocian-acuerdo-tripartito-de-politica-pblica-de-trabajo-digno-y-decente-en-el-municipio-de-bello?id=8344&lang=es>

IV Foro por el trabajo digno y decente en Bello, Antioquia: <https://youtu.be/pDyIZ3AeEOQ>