



GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ACCIONES DE MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO, CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE Y TRANSICIÓN JUSTA

PAÍS: ARGENTINA
Organización: Sindicato Gran Buenos Aires de Trabajadores de Obras Sanitarias, SGBATOS
Sector de servicios: Agua y Saneamiento
Página Web: https://sgbatos.org.ar/
Redes: Facebook: https://www.facebook.com/SgbatosOf/ Instagram: https://www.instagram.com/sgbatos_of/ Youtube: https://www.youtube.com/channel/UCqB3fpPep3eXOu8qepOpHqQ

1. Sobre los servicios públicos

¿Qué experiencia de buenas prácticas en la prestación de servicios públicos ha tenido la organización? Haga un breve resumen.

Entre las buenas prácticas en la prestación de servicios que ha tenido la organización respecto a la transición justa, puede mencionarse la conformación de un sistema educativo formal de nivel terciario y universitario orientado a trabajadores y trabajadoras y que tiene por objeto, la formación de cuadros que estén a la altura del complejo contexto futuro.

Tiene relevancia también la inclusión y consolidación desde hace años ya, dentro de nuestro Convenio Colectivo de Trabajo, de la Comisión Mixta de Higiene y Seguridad. Ésta, en forma coordinada y complementaria con la Empresa, trabaja para la prevención de accidentes y cuidado de la salud de los trabajadores y trabajadoras.

Asimismo, se ha trabajado en la consolidación de acciones asociadas a políticas de género e igualdad de oportunidades convalidando instancias de gestión y formación a través de acuerdos con las empresas y organismos del sector.

El desarrollo de proyectos de transferencia como los que se constituyen a partir de los convenios establecido por FUTRASAFODE IUAS, con APLA, ERAS, ENOHS, COHIFE, COFES Y AIDIS, entre otros y el armado de una experiencia en red de Universidades por el agua es un proceso de constitución de una cultura del cambio hacia modelos sostenibles.

¿Qué impacto ha tenido en la comunidad, municipio o ciudad, las buenas prácticas promovidas por lxs trabajadorxs y sus organizaciones sindicales?

El impacto ha sido muy positivo, trabajadoras y trabajadores de la actividad, se han formado en nuestras instituciones sindicales, Instituto Tecnológico Leopoldo Marechal e Instituto Universitario de



Agua y Saneamiento, perfeccionando las prácticas cotidianas en la prestación de estos servicios esenciales, proponiendo a su vez, mejoras en los procesos con una visión superadora en materia ambiental, gestión de recursos e higiene y seguridad.

Además, dado que la actividad sanitarista implica por definición un diálogo constante y cotidiano con nuestras y nuestros usuarios, la formación de empleados de todo rango con formación ambiental con mirada humanista que egresan de nuestros institutos, tiene una llegada potencial a toda nuestra población atendida, de alrededor de 12 millones de habitantes.

El sector reconoce en el IUAS y extensivamente en su sistema educativo, el capital aspiracional de los estudios superiores. En este sentido hay una fuerte identificación con la concepción de que el futuro, el conocimiento y el desafío ético del crecimiento y la justicia social son concurrentes.

¿Con quienes hemos promovido estas buenas prácticas?

Los trabajadores y trabajadoras que forman parte de nuestro sindicato tienen la función de brindar los servicios de agua y saneamiento, es por ello que nuestras buenas prácticas están orientadas a mejorar los mismos en beneficio de todas y todos los usuarios.

Es de particular relevancia el trabajo que en nuestra tarea cotidiana realizamos con las que nosotros denominamos “organizaciones libres del pueblo” y que son potenciadores del mensaje de cuidado del recurso hídrico y buen uso de los sistemas de saneamiento urbano: sociedades de fomento, clubes de barrio, asociaciones civiles, entre otras.

En los barrios vulnerables de nuestra área de Concesión, el desafío es aún mayor, y es allí donde dedicamos grandes esfuerzos para aplicar lo aprendido.

La formación de cuadros técnico-profesionales, también está orientada a enfrentar los desafíos del futuro del trabajo por la inserción de la tecnología en todos los campos laborales.

En particular, la experiencia de formación de cooperativas de los programas Agua más Trabajo y Cloaca Más Trabajo, llevada a cabo desde el ITLM, junto a la empresa y el Ministerio de desarrollo Social incluye un módulo curricular de buenas prácticas socio comunitarias que permitan la redefinición del perfil de las cooperativas que se vinculan al programa, muchas de ellas realizando tareas en los barrios vulnerables del RENABAP.

¿Qué experiencias de dialogo social hemos desarrollado en favor de los servicios públicos?

Los servicios que brindamos son de carácter universal, y nuestra organización gremial se ha comprometido fervientemente para lograr que el acceso a los derechos de agua segura y saneamiento sea una realidad.

El sindicato acompaña a las tareas de expansión de ambos servicios sin distinción alguna, asegurando la comunicación con los usuarios y difusión de las obras para la comunidad, por otra parte, la formación asegura el cumplimiento de los objetivos independientemente a los cambios de contexto.



¿Contamos con videos, documentos, fotos y testimonios del trabajo o las acciones realizadas? De ser así, por favor haga una breve reseña.

Se cuenta con material al respecto. Las distintas páginas web del sindicato y sus redes asociadas, tales como itlm.org; futrasafode.org y la acción a través de redes sociales son un claro instrumento en favor de la comunicación.

Por otro lado, los videos institucionales producidos por la Secretaría General reflejan la promoción del trabajo decente y la visión de desarrollo con justicia social que encarna el Cro. José Luis Lingeri.

2. Adaptación y mitigación al cambio climático

¿Desde la organización sindical hemos impulsado, promovido o propuesto acciones de mitigación y adaptación al cambio climático, en comunidades, municipios o ciudades? De ser así, haga un breve resumen.

Mitigación: En las medidas de mitigación se identifican las mejoras en los procesos de tratamiento de efluentes cloacales que incluyen entre otras cosas, la producción de biogás y la gestión de barros.

Adaptación: Dentro de las medidas de adaptación pueden observarse planes de contingencia para diversos eventos climáticos y sus efectos.

Estas prácticas y el surgimiento de emergentes, luego se vuelca a las aulas dado que las y los protagonistas del servicio forman parte del cuerpo docente, que transmiten sus experiencias y aprendizajes.

Asimismo, la oferta de carreras hace hincapié en la Gestión ambiental, tanto en el nivel Técnico, como en las licenciaturas y las Ingenierías. Estamos trabajando desde 2021 en el impulso de una ley de acceso universal a los servicios de agua y saneamiento donde la adaptabilidad de los sistemas al cambio climático es una premisa. Dicho proyecto está en cabeza del Ente Nacional de Obras hídricas y de Saneamiento (Enohsa).

En el orden del posgrado hemos implementado en acuerdo con el IHE DELF el Diploma de Saneamiento urbano avanzado y con el Instituto para el dialogo Global y la Cultura del Encuentro, el Diploma de Gobernanza, regulación y gestión integral de los servicios de agua y saneamiento (Aguas.org). A su vez hemos cooperado en el marco del Sinodo por la Amazonía en la sistematización de la agenda del agua tratada en marco de esa Asamblea desarrollada en Ciudad del Vaticano.

¿Qué nivel de incidencia han tenido las iniciativas promovidas, impulsadas o propuestas por la organización sindical?

Estas iniciativas han logrado sostener el servicio aún en condiciones climáticas desfavorables o en cambios significativos en las condiciones de las fuentes de agua.

Por otra parte, el surgimiento de la pandemia ha puesto de manifiesto el compromiso de todas y todos los trabajadores y el grado de formación para adaptarse rápidamente al nuevo contexto.

En otro aspecto, la plataforma “Hablemos del Agua” creada en el marco del programa FUTRASAFODE - ENOHSa tiene por objeto sintetizar el debate en la materia a nivel nacional para crear una cultura



del agua. Los foros, encuentros, seminarios y propuestas son asumidos por los participantes en forma activa. 800 alumnos, 4000 cooperativistas capacitados, 15000 trabajadores de Aysa en los procesos de formación, entre otros.

¿Qué respuesta se ha obtenido desde la comunidad o las autoridades públicas frente a las iniciativas y propuestas de la organización sindical?

Los institutos universitarios son abiertos a la comunidad. Respecto al servicio, se ha observado un reconocimiento de las y los usuarios por la labor de las y los compañeros para sostener el mismo.

La construcción y firma de distintos convenios reconocen la matriz sindical en la creación del IUAS, tanto a nivel Nacional, como Regional e internacional. La experiencia IUAS estará en el próximo encuentro de Montevideo y ha sido presentada ante el GWOPA, el CMA, entre otras.

¿Para la promoción de estas políticas o prácticas de mitigación y adaptación al cambio climático hemos participado de escenarios de dialogo social? Especifique en cuales y que resultados se han obtenido.

El plan estratégico y los planes operativos de la empresa han sido consensuados con nuestra organización gremial y en su confección han participado también representantes del gobierno y de la sociedad civil. Dentro de ellos se encuentran implícitas medidas de mitigación para el cambio climático y el conjunto de obras necesarias para abastecer a la población con los servicios de agua y desagües cloacales.

Asimismo, nuestro Secretario General participa del Consejo Económico y Social, en la Mesa del Agua la cual trabaja en el fortalecimiento del sector asociándolo a la denominada Mesa de lucha contra el hambre creada por el Gobierno en 2019.

¿Contamos con documentos, testimonios, videos, piezas de campaña y fotos que den cuenta de dichas iniciativas? De ser así, por favor haga una breve reseña de ello.

Se cuenta con los planes y los informes anuales.

3. Protección al medio ambiente y transición justa

¿Qué experiencia exitosa hemos desarrollado, desde la organización sindical, para proteger el medio ambiente? Haga una breve reseña de la ella.

Hemos formado un total de 300 compañeras y compañeros en materia ambiental que desarrollan tareas diariamente en la empresa, en distintas posiciones de esta.

Se trabajó desde las áreas de sustentabilidad en reducción y reciclado de plásticos, con una visión de triple impacto.

¿En alianza con quienes se han desarrollado esta experiencia de protección del medio ambiente?

La formación de estos cuadros ha sido acompañada por la empresa Agua y Saneamientos Argentinos S.A. que ha financiado parte de la educación terciaria/universitaria de nuestras y nuestros compañeros.



¿Se ha participado en escenarios de dialogo social para la promoción y práctica del cuidado del ambiente?

Todas las obras que desarrolla la empresa y que se encuentran dentro de los planes directores, cumplen la normativa ambiental y la comunicación hacia las usuarias y usuarios. Respecto a la primera mención, cada obra es acompañada de una Evaluación de Impacto Ambiental.

Asimismo, hemos participado de todos los foros “Del derecho al agua” desarrollados en Buenos Aires, Roma, Bogotá, San Pablo donde la temática es omnipresente.

¿Desde las autoridades públicas, en el nivel local o municipal, o desde la organización sindical, en el mismo nivel, se ha desarrollado alguna experiencia relacionada con la transición energética? De ser así, haga una breve reseña.

Hemos desarrollado plantas de tratamiento de efluentes cloacales que utilizan el biogás como forma de energía.

Por otra parte, se están desarrollando desde el IUAS y el ITLM investigaciones para la utilización de energías renovables en plantas. Asimismo, estamos trabajando con ERAS, para mejorar la calidad de los servicios desvinculados en el marco del Área de la Concesión de AySA siendo esta una de las cuestiones a desarrollar.

Con las experiencias antes reseñadas ¿Qué nivel de impacto o incidencia se ha tenido, tanto en la adopción de políticas públicas o de buenas prácticas de protección del ambiente?

El impacto positivo es alto, dado que la formación de una persona no tiene incidencia en un tema puntual, sino que persiste durante la vida laboral de la misma.

¿Contamos con documentos, videos, fotos o normas que sean el resultado de estas experiencias? De ser así, haga una reseña de ello.

Sí, existen vídeos institucionales que reflejan lo antedicho.